



סקר שביעות רצון מהביקור



ניהול מחקר – ד"ר ליאור חן

דו"ח מסכם לשנת 2024

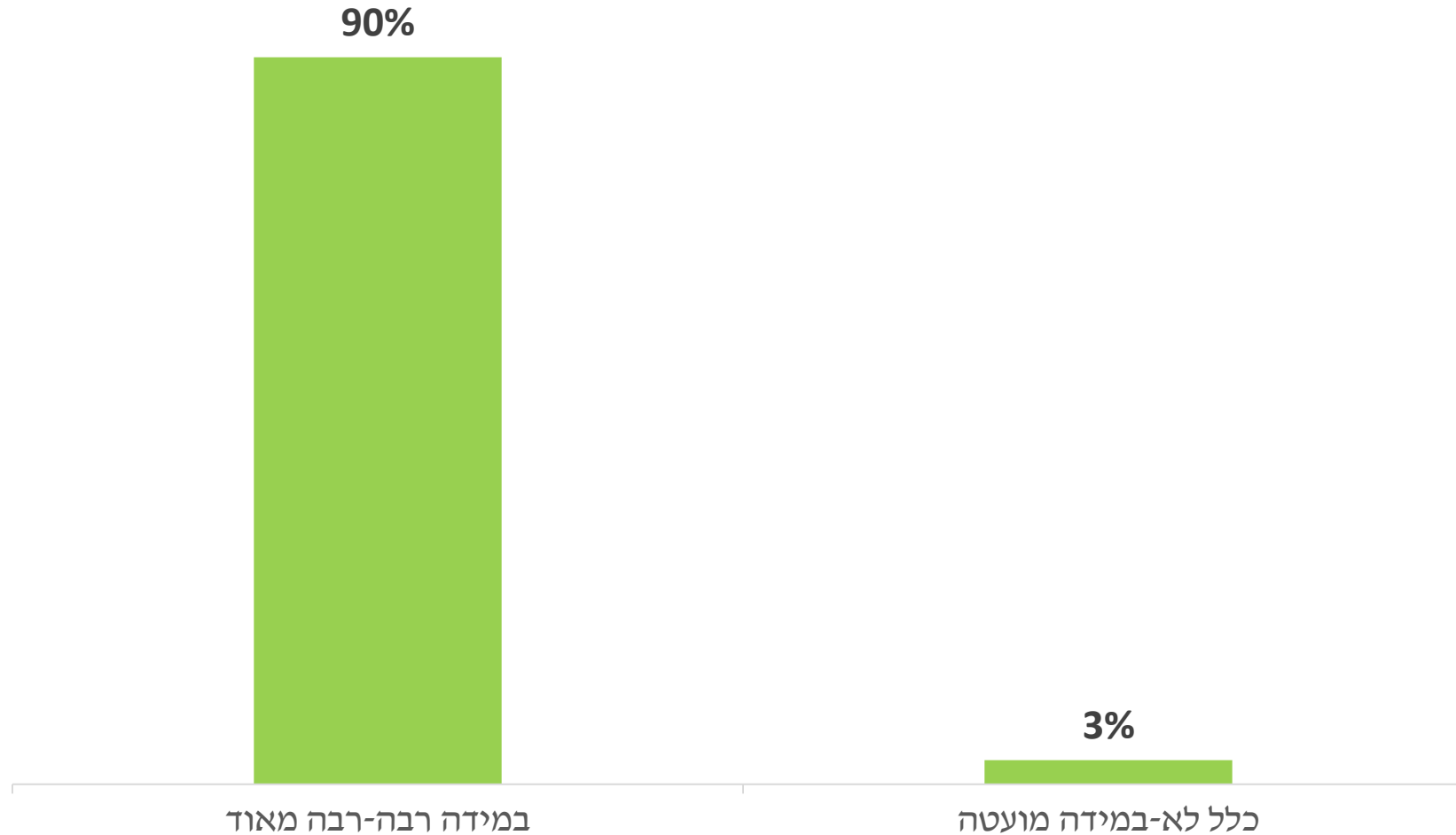
ניתוח ועיבוד נתונים – נועה רייזנר

רקע על סקר שביעות הרצון

- האגף למדע חברתי ברשות הטבע והגנים בוחן את חוויית הביקור בשמורות ובאתרים, באמצעות סקרי שביעות רצון הנגישים למבקרים עם סיום ביקורם דרך קודי QR.
- התשובות המוצגות במסמך זה הן חלק ממאגר תשובות רחב המאפשר להבין את דפוסי הביקור, הציפיות ושביעות הרצון של המבקרים מהביקור בשמורות ובגנים.
- הממצאים מנותחים ומוצגים למנהלי ומנהלות האתרים על מנת לשפר את חוויית הביקור בשמורות ובאתרים.

שביעות רצון כללית (N=16,819)

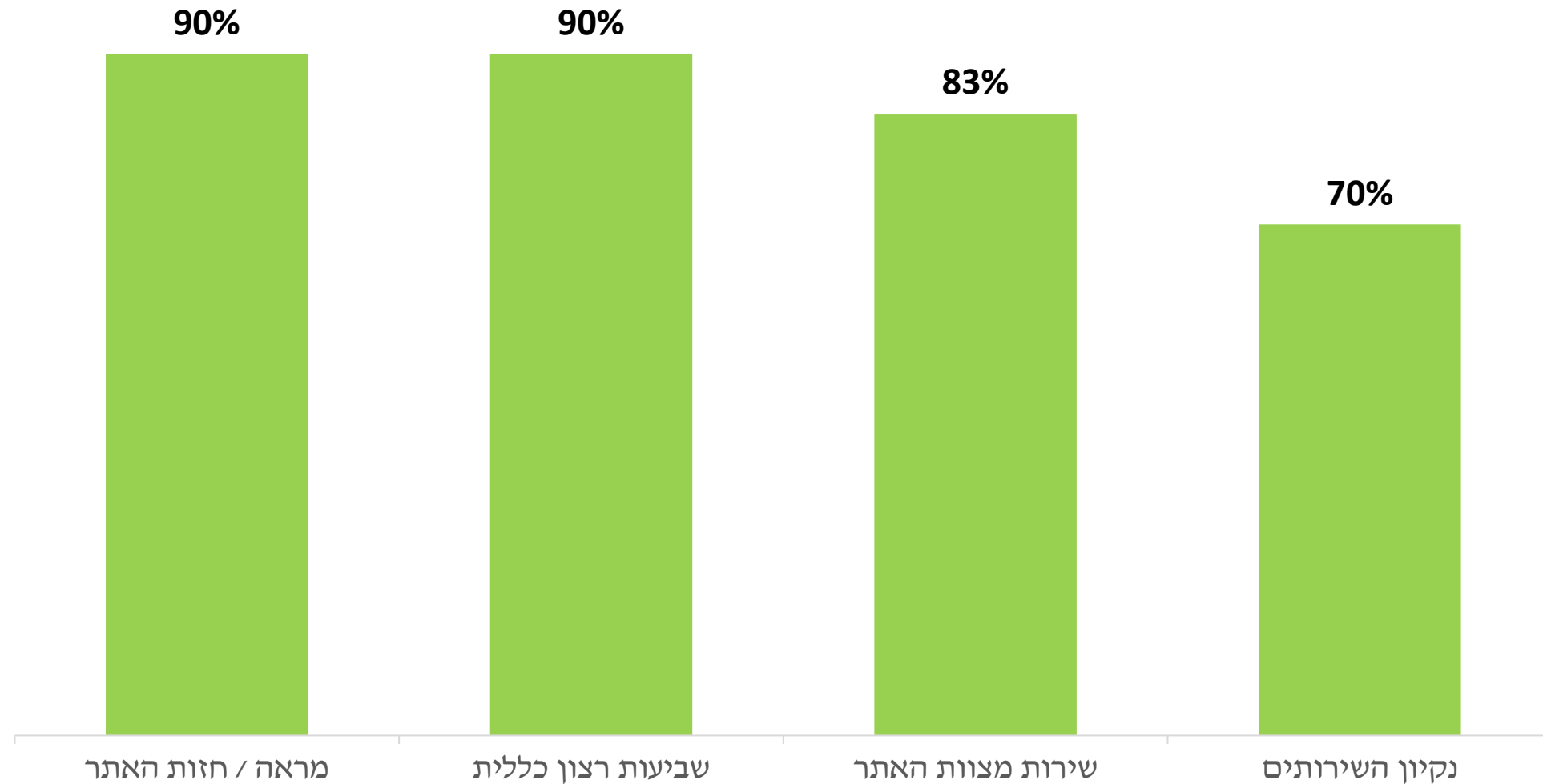
שביעות רצון כללית מהביקור 2024



* 7% מן המשיבים ענו "במידה בינונית"

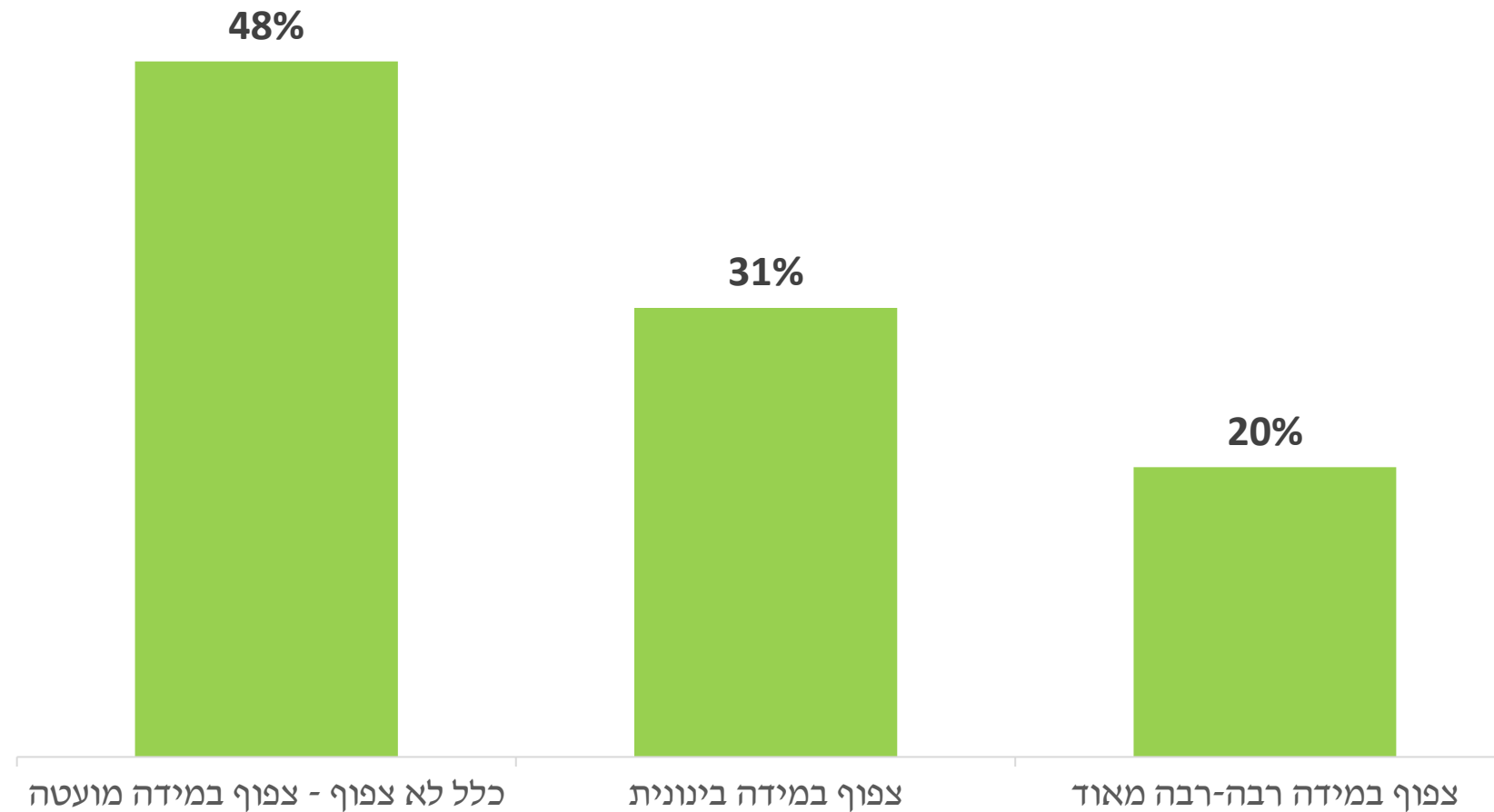
שביעות רצון מהביקור (N=16,819)

שביעות רצון מבקרים 2024



רמת צפיפות באתר (N=16,819)

שביעות רצון מבקרים 2024



שביעות רצון מהיגדים – השוואה רב שנתית

