



מידעון מאי – יוני 2025



אגף מדע חברתי

הקדמה

המידעון נעשה על ידי האגף למדע חברתי ברשות הטבע והגנים.

המידעון מכיל כתבות עיתונאיות מרחבי ישראל והעולם שקשורות בנושאי עבודת חטיבת קהל וקהילה ברשות וכן מחקרים חברתיים שנעשים בעולם ואצלנו באגף שרלוונטיים לעבודת רשות הטבע והגנים.

מטרת המידעון היא להעשיר את הידע של אנשי/נשות הרשות ולשמש כהשראה ליוזמות.

תוכן עניינים

◆ מה נעשה בשמורות ובגנים בעולם - ניהול ביקור: 4-9

◆ מה נעשה בשמורות ובגנים בעולם - קהילות: 10-14

◆ מה נעשה בשמורות ובגנים - ישראל: 15-17

◆ מחקרים רלוונטים: 18-20

◆ טעימה מהמחקר שלנו: 21-26



Lake McDonald Lodge reservation desk, 1920s
NPS Archive/R.E. Marble

מה נעשה בשמורות ובגנים בעולם – ניהול ביקור

From research to restrooms: Summer staffing crunch hits national parks after Trump cuts // Reuters

08/06/2025

written by Steve Gorman, Tim Reid and Ruffin Prevost

From research to restrooms: Summer staffing crunch hits national parks after Trump cuts

By Steve Gorman, Tim Reid and Ruffin Prevost

June 8, 2025 10:42 PM GMT+3 · Updated June 8, 2025



Summary Companies

- Trump directives hobbling parks as visitation climbs, critics say
- Yosemite scientists diverted to campground toilet cleanup duty
- Parks watchdog group warns thin workforce puts tourists at risk

כחלק מתוכנית הקיצוצים הנרחבת בממשל הפדרלי שהוביל ממשל טראמפ, כ-13% מכוח האדם של רשות הפארקים הלאומיים קוצץ, זאת במקביל לעלייה מתמשכת במספר המבקרים מדי שנה.

בפארק הלאומי יוסמיטי ובאתרים נוספים, מדענים וצוותי שדה נאלצים לעסוק במשימות תחזוקה כמו ניקוי שירותים ותפעול שערי הכניסה, במקום בעבודתם המקצועית.

מומחים ועובדים מזהירים כי המחסור בכוח אדם עלול לסכן את בטיחות המטיילים.

בתגובה הממשל התחייב לגייס 7,700 עובדים עונתיים, אך נכון למאי 2025 רק כ-3,300 מהם גויסו בפועל.

[קישור לכתבה](#)

US National Parks Revolutionize Visitor Experience and Preserve Nature with Powerful Reservation Systems from Acadia to Yosemite // Travel and Tour World

01/05/2025

US National Parks Revolutionize Visitor Experience and Preserve Nature with Powerful Reservation Systems from Acadia to Yosemite

Thursday, May 1, 2025



National parks across the U.S. are introducing reservation systems to manage high visitor demand and preserve the natural beauty of iconic landscapes.

פארקים לאומיים בארצות הברית מקדמים פיילוטס של מערכת הזמנות ופרמיטים, במטרה לשמור על המערכות האקולוגיות ולדאוג לבטיחות המטיילים.

המערכות בנויות כך שניתן לבצע הזמנות מספר חודשים מראש, כאשר אחוז מסויים מהכרטיסים נותרים להזמנה ליום שלפני הביקור. ההזמנות ניתנות לשעות מסוימות במהלך היום, ומחוץ לטווח שהוגדר ניתן להיכנס לפארק ללא הזמנה מראש.

Arches National Park, Utah: בשל מערכת כבישים צרה וצפיפות גבוהה בעונות השיא, הפארק פיתח מערכת הזמנות לכלי רכב בשתי תקופות עומס עיקריות בקיץ.

Glacier National Park, Montana: השנה הושק פיילוט להזמנת כניסה לרכב עבור שני אזורים רגישים ועמוסים במיוחד.

[Glacier park](#) | [Arches park](#) | [קישור לכתבה](#)

Uttar Pradesh launches 'Buffer Mein Safar Yojana' to boost ecotourism and local livelihoods // Times Of India



27/05/2025

Uttar Pradesh launches 'Buffer Mein Safar Yojana' to boost ecotourism and local livelihoods

TIMESOFINDIA.COM / May 27, 2025, 14:37 IST

[Share](#) [Print](#) [AA](#) [Follow Us](#)

Uttar Pradesh Forest Department has launched 'Buffer Mein Safar Yojana'. This promotes tourism and wildlife conservation. Buffer zones of tiger reserves will become ecotourism spots. Local villagers will be trained as guides and staff. This initiative aims to boost the local economy, and promote wildlife conservation.

[Read Less](#)



As per the latest developments, the Uttar Pradesh Forest and Wildlife Department has launched the 'Buffer Mein Safar Yojana,' in a significant move to promote sustainable tourism and wildlife conservation in the region. As per this initiative, the buffer zones of tiger reserves will be turned into thriving ecotourism destinations while simultaneously empowering local communities.

As per the reports, the said scheme will be implemented across key regions like Dudhwa, Pilibhit, and Lakhimpur Kheri—areas known for their biodiversity and proximity to Nepal. Other ecologically rich zones, including Sohagibarwa and Kartaniya Ghat, have also been included. Notably, Semrai Lake, a significant stopover for migratory birds, is being developed as part of the eco circuit, offering birdwatchers a chance to explore Uttar Pradesh's lesser-known natural gems.

מדינת אוטר פראדש שבהודו הקימה תכנית לתיירות אקולוגית באזורי החיץ של שמורות הטבע לחיות בר.

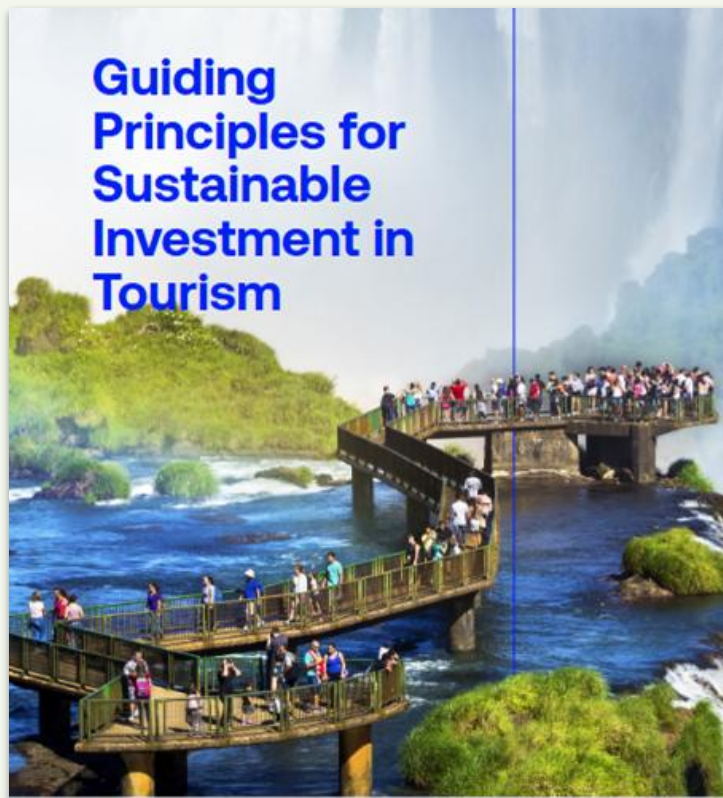
התכנית נועדה להפוך את אזורי המעבר שבין היישובים לשמורות למוקדי תיירות בת-קיימא, תוך פתיחת מוקדי תיירות ספארי שיפחיתו את העומס על השמורות עצמן.

הדגש הוא על חיזוק הקהילות המקומיות הסמוכות לשמורות, באמצעות מתן הכשרות ממשלתיות לתפקידי הדרכת טיולים, ניהול ספארי, ניהול מחנות ועוד.

מטרת התכנית היא לחזק את הכלכלה המקומית ולבסס תחושת שייכות ואחריות של התושבים לשמירה על חיות הבר והטבע.

[קישור לכתבה](#)

03/2025



ארגון התיירות העולמי (UN tourism) וועידת האו"ם לסחר ופיתוח (UNCTAD) הפיצו מסמך עקרונות מנחים להשקעה בת קיימא בתיירות. להלן העקרונות במימד החברתי תרבותי:

פיתוח כוח אדם וכישורים – יצירת תכניות הכשרה בשותפות המגזר הציבורי והפרטי.

מתן כבוד למורשת תרבותית וערכים קהילתיים – קידום שימור מורשת תרבותית, תוך מניעה של מסחור תרבותי; ועידוד הזדמנויות לחילופי תרבויות בין מבקרים לתושבים.

הכלה חברתית ושוויון – מתן הזדמנויות שוות לכל חברי החברה, קידום שוויון מגדרי ונגישות לאנשים עם מוגבלויות, ואוכלוסיות ילידיות. תיירות צריכה לייצר תעסוקה הוגנת והכנסה.

מעורבות קהילתית – עידוד השתתפות פעילה של קהילות מקומיות בתהליכי תכנון וקביעת מדיניות הקשורים להשקעות בתיירות.

קישור למסמך מדיניות

Ecotourism Market Set to See Significant Growth by 2035: A Shift Toward Sustainable Travel // Travel and Tour World

13/01/2025



לפי Allied Market Research שוק התיירות האקולוגית צפוי להגיע ל-829.8 מיליארד דולר עד 2035, עם צמיחה שנתית של 11.7%.

גורמים לצמיחה:

מודעות סביבתית גבוהה יותר.

ביקוש לחוויות טבע וטיולים בני-קיימא.

הרחבת ההיצע בפעילויות תיירות: סיורים תרבותיים, קולינריים ואתגריים.

מגמות עתידיות:

תיירות קהילתית, מלונות ירוקים, תחבורה בת-קיימא, רגולציות סביבתיות מחמירות.

קישור לכתבה



Medio Putumayo-Algodón Reserved area, Peru
Andes Amazon Fund

מה נעשה בשמורות ובגנים בעולם - קהילות

ממשלת פרו הכריזה על הקמת שני איזורי שימור גדולים ביערות האמזונס, בשיתוף הקהילות המקומיות // מספר מקורות

21/06/2025

Peru Officially Protects Velo de la Novia, Ensuring the Preservation of Unique Ecosystems and Critical Wildlife Habitats in the Amazon

Saturday, June 21, 2025



In a landmark move for environmental preservation, Peru has officially declared the Velo de la Novia regional conservation area in the Ucayali department of eastern Peru. This significant designation aims to protect one of the Amazon rainforest's most unique and ecologically crucial regions, ensuring the survival of its exceptional biodiversity and natural landscapes for generations to come.

ממשלת פרו הכריזה בחודש יוני על הקמת שני איזורי שימור חדשים בארצה.

Medio Putumayo-Algodón המשתרע על פני 2.8 מיליון דונם, הוא איזור מיוער ובית למינים נדירים כמו יגוארים, דולפינים ורודים, לוטרות ענק וקופים, ומכיל ביצות עשירות בפחמן.

בהקמת ותכנון איזור השימור השתתפו 16 קהילות ילידיות שקיבלו בעלות רשמית על חלק מן הקרקעות. הקהילות ישתתפו בניהול השמורה יחד עם המחוז, ויתאפשר להם לקיים את אורח חייהם בטבע, כמו דיג וצייד, באופן מקיים.

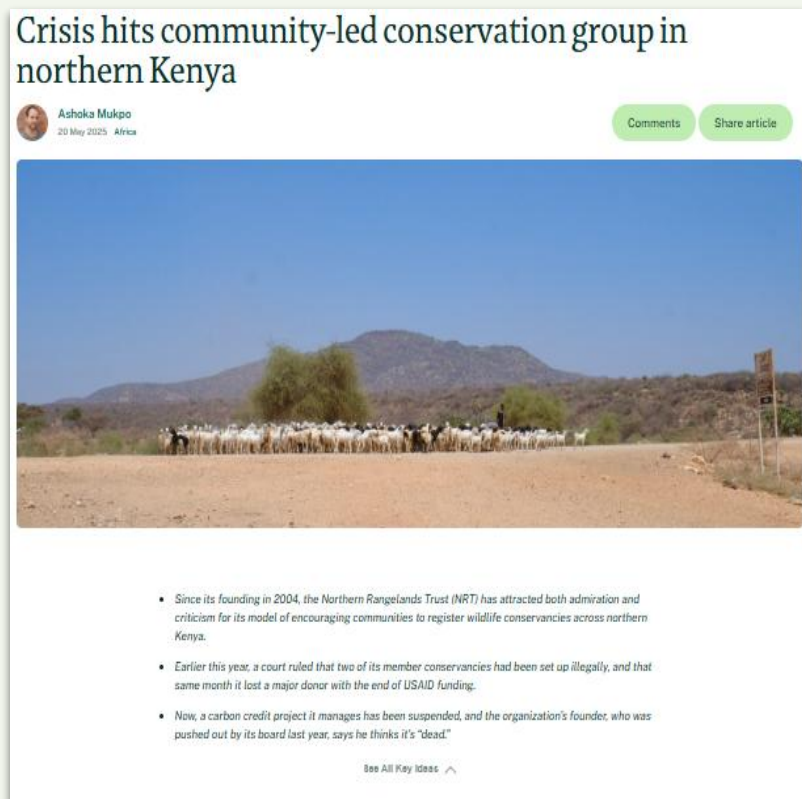
Velo de la Novia המשתרע על פני 150 אלף דונם של יערות גשם עשירים במיני חיות וצומח, מהווה מסדרון אקולוגי אזורי המחבר בין שמורות קיימות.

ההכרזה על איזור השימור תאפשר פיתוח של הקהילות שחיות בסביבת היער. הקהילות יוכלו להמשיך להיעזר במשאבי הטבע באופן בר-קיימא ויזכו לפתח תיירות בת קיימא.

Crisis hits community-led conservation group in northern Kenya // Mongabay

20/05/2025

written by Ashoka Mukpo



הכתבה סוקרת את המשבר שעובר ארגון שמירת הטבע Northern Rangelands Trust בקניה.

הארגון מוביל מודלים של שימור קהילתי ופיתוח מקומי בשמורות טבע שסך שטחן הוא 10% משטח קניה.

הארגון מואשם לאחרונה בהקמת שמורות ללא שיתוף ציבור מספק, בפגיעה בייצוג קהילתי, ובהחרפת סכסוכים בין קבוצות אתניות.

אחד ממקורות המימון המרכזיים שלו - פרויקט קיזוז ומכירת פחמן (שמבוסס על מרעה מבוקר לשיקום הצומח), הושעה. גם ארגון USAID שהיווה מקור מימון מרכזי, השעה את תרומותיו. הארגון נמצא כיום במשבר שמעמיד בסכנה את המשך קיומו במודל הנוכחי ואת הפיתוח הקהילתי.

קישור לכתבה

The colonial ghosts of Uganda's 'Queen Elizabeth' park // Mongabay

11/05/2025

written by Ashoka Mukpo



הפארק הלאומי Queen Elizabeth באוגנדה, פוקד מעל 100,000 מבקרים מדי שנה בזכות ספארי ואוכלוסיות חיות בר שמתרבות, המייצג הצלחה ניכרת בשימור מיני בר באפריקה.

בכתבה נטען כי מאז הקמתו ב-1952 בידי הבריטים, ללא הסכמת הקהילות המקומיות, **הפארק מהווה מוקד למאבק ארוך בין רשות הטבע באוגנדה (Uganda Wildlife Authority) לתושבים החיים בתוכו ובשוליו.**

כיום, הגישה של המקומיים למשאבי הטבע שבפארק ולאתרים הקדושים בו מוגבלת. הקהילות רואות בעצמן מנושלות מאדמתן ולרוב אינן נהנות מהכנסות הפארק, אף שקיים חוק המחייב העברת 20% מההכנסות המקומיות לתושבים.

למרות ניסיונות פיוס מצד רשות הטבע, כמו פרויקטים של גידול דבורים, גדרות נגד פילים והכשרות, האמון בין הצדדים נמוך ותושבים רבים עדיין רואים ברשות אויב.

קישור לכתבה

Rural communities in Québec are embracing 'mushroom tourism' to boost local economies // The Conversation

27/01/2025

written by Amélie Cloutier, Marc-Antoine Vachon, Patrick Coulombe



קהילות כפריות בקוויבק מאמצות את תיירות הפטריות ("מיקוטוריזם") כדי לחזק את הכלכלה המקומית.

תיירות זו משלבת סיורי ליקוט פטריות עם מסורות קולינריות ותרבות כפרית, ומציעה חוויה ייחודית למטיילים.

יש עלייה בביקוש לתיירות טבע וגסטרונומיה, כאשר יותר אנשים מחפשים חוויות אותנטיות וקשר קרוב יותר לטבע.

פרובינציית קוויבק הציגה אסטרטגיה לשנים 2024-2029 כדי לקדם את עצמה כיעד קולינרי מוביל, תוך הכרה בפוטנציאל של מיקוטוריזם.

קישור לכתבה



שמורת ראש הנקרה
צילום: מנו גרינשפן
אתר רשות הטבע והגנים

ישראל - מה נעשה בשמורות ובגנים

בראש הנקרה עושים הכל כדי להחזיר את כלבי הים לחופי הארץ. המומחים אופטימיים // הארץ

08/06/2025

נכתב ע"י משה גלעד



בראש הנקרה עושים הכל כדי להחזיר את כלבי הים לחופי הארץ. המומחים אופטימיים

השמורה הימית בראש הנקרה עשויה להפוך לבית קבע עבור כלבי הים הנזירים, מהיונקים הנדירים בעולם. אולי גם יוליה תחזור לביקור

קריאת זן שמייה 14

יוליה כלבת הים בחוף בתל אביב, מאי 2023. ברנע שתהיה המלטה בחוף ישראלי, אפשר יהיה לציין בסיפוק הצלחה Ariel Schalit/AP: 0179

בשמורה הימית ראש הנקרה נעשה מאמץ ליצור בית מתאים לכלבי הים הנזירים.

עד היום זהו בוודאות בחופי ישראל שתי נקבות: מאיה שמוכרת לחוקרים מאז 2010 ויוליה שהגיעה ב-2023.

נקבות כלבי הים אוהבות מערות מעט חשוכות, בדיוק כמו אלה שיש גם בראש הנקרה.

מטרת פרוייקט השיקום היא לאפשר סביבה בטוחה לנקבות כלבי הים למנוחה ולהמלטה, דרך שיקום אחת המערות בראש הנקרה (מתוך שתיים).

האהדה הציבורית לכלבי ים תורמת לנכונות להשקיע בשימורם, אך הסיבה המרכזית

למאמצים היא תפקידם האקולוגי: כלב הים הוא טורף על ו'מין מטרייה'. "אם נצליח לשקם את

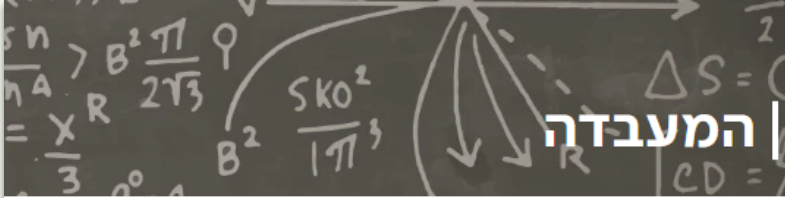
כלבי הים הנזירים פירושם שהצלחנו לאושש את המערכת כולה", מסבירה ד"ר רות יהל, ראש

צוות אקולוגיה ימית ברשות הטבע והגנים.

קישור לכתבה

"להבין את הסביבה" // פודקאסט "המעבדה" תאגיד השידור (מארח את האנתרופולוג ד"ר לירון שני

27/05/2025



המעבדה

להבין את הסביבה

יחסי האדם והטבע משתנים תדיר וגם בעת ובעונה אחת כל אחד ואחד מאיתנו תופסים את היחסים האלו בדרך אחרת. נכיר את הדרכים המגוונות שבהן מדעניות ומדענים, חקלאיות וחקלאים ובעצם כולנו, מפרשים תופעות המתרחשות בטבע וגוזרים מהן פעולות שונות בהחלט. שיחות עם ד"ר לירון שני, מרצה בכיר במחלקה לסוציולוגיה ואנתרופולוגיה, האוניברסיטה העברית

להבין את הסביבה - פרק 4

נבחין בין המושגים "משבר סביבתי" ו"משבר אקלים", ובין המושגים "אקלימיזציה אסטרטגית" ו"אקלימיזציה טקטית". נשאל כיצד שימוש נכון במושגים מסייע לנו להיערך להתמודדות עם משברי הסביבה המגוונים. חוקר אורח: ד"ר לירון שני, מרצה בכיר במחלקה לסוציולוגיה ואנתרופולוגיה, האוניברסיטה העברית

27.05.25 | דקות 43

להבין את הסביבה - פרק 3

מינים ילידיים, זרים ופולשים - איך אנחנו מפרשים את נוכחותם ואת השפעתם במחוזותינו? המקרים של עץ האקליפטוס וצמח הקקטוס. חוקר אורח: ד"ר לירון שני, מרצה בכיר במחלקה לסוציולוגיה ואנתרופולוגיה, האוניברסיטה העברית.

27.05.25 | דקות 47

בפודקאסט ד"ר שני מדבר על הקשר בין אנתרופולוגיה לסביבה:

על איך טבע, בעלי חיים וחקלאות משתלבים בחיים החברתיים והפוליטיים שלנו, על נקודות המפגש בין בני האדם למרחב המחיה שלנו, על יחסי כוחות וקונפליקטיים סביב חיבור לאדמה ולטבע, ועל המתח בין "טבע" ל"תרבות".

הצצה לפרק 2 (ולדוקטורט של ד"ר שני): בפרק מדבר שני על האופן שבו תושבי הערבה התיכונה תופסים את הטבע ואת התרבות, בהיבטים של חקלאות והתיישבות, וכיצד תפיסות אלו עוצבו. לדוגמה, שני מתאר את ההבחנה וההפרדה שנוצרה בין צמחייה מקומית, כמו עצי שיטה, לבין צמחייה לא מקומית, וכיצד בתוך המושבים נשתלו דווקא מינים שאינם מקומיים ליצירת תחושת ביתיות בתוך המושבים. לעומת זאת, המינים המקומיים נשארו מחוץ לגבולות ההתיישבות והחקלאות שסומנו כ"טבע".

[קישור לסדרת הפודקאסטים](#)



Ice Lake, Bhakra, Nepal
Photo by Simon English on Unsplash

מחקרים רלוונטים

Gen Z – pioneers or paradox in sustainable tourism? // Journal of Sustainable tourism

2025

written by Siamak Seyfia & C. Michael Hall & Marianna Strzelecka

Gen Z – ploneers or paradox In sustainable tourlism?

Siamak Seyfi^{a,b,c}, C. Michael Hall^{a,c,d,e,f} and Marianna Strzelecka^g

^aGeography Research Unit, University of Oulu, Oulu, Finland; ^bSchool of Hospitality and Service Management, Sunway University, Bandar Sunway, Selangor Darul Ehsan, Malaysia; ^cCentre for Research and Innovation in Tourism (CRIT), Taylor's University, Subang Jaya, Selangor, Malaysia; ^dDepartment of Management, Marketing and Tourism, University of Canterbury, Christchurch, New Zealand; ^eSchool of Business and Economics, Linnaeus University, Kalmar, Sweden; ^fSchool of Tourism and Hospitality, University of Johannesburg, Johannesburg, South Africa; ^gDepartment of Marketing and Tourism Studies, School of Business and Economics, Linnaeus University, Kalmar, Sweden

ABSTRACT

Frequently labeled the "greenest generation," research often portrays Generation Z (Gen Z) as a generation with strong pro-sustainability sensibilities. However, closer scrutiny exposes a disconnect between their stated intentions and actual behavior. This editorial reflection draws on the contributions to the Special Issue "Gen Z: The Sustainable Tourism Generation?" and a critical scoping review to question whether Gen Z can genuinely support a shift toward sustainable tourism. The studies in this issue address themes such as pro-environmental behavior, political consumerism, ethical choices, food waste, and psychological ownership of destinations. Overall, they demonstrate a fragmented body of work, split between those who argue for Gen Z's deep engagement with sustainability and others who highlight inconsistencies. By synthesizing insights from the special issue and mapping them against broader trends in the literature, this editorial argues that current scholarship risks overstating the coherence of Gen Z's sustainability orientation. It urges researchers to interrogate the structural, cultural, and psychological barriers that mediate the translation of values into action. Finally, it outlines a future research agenda that calls for greater theoretical clarity, comparative and longitudinal designs, and a move beyond celebratory narratives, to better understand Gen Z's actual role in advancing the Sustainable Development Goals within tourism and beyond.

ARTICLE HISTORY

Received 28 October 2024
Accepted 4 April 2025

KEYWORDS

Gen Z; green generation;
ethical tourism;
sustainable tourism;
sustainable development
goals; attitude-behavior
gap

EDITOR

Xavier Font

במאמר זה, החוקרים בוחנים את מעורבותם של בני דור ה-Z בתיירות בת-קיימא, בניסיון לגשר על הפער בין הערכים והמחויבות המוצהרים ברשתות החברתיות לבין התנהגותם בפועל.

דור ה-Z נולד לתרבות הדיגיטל, מחזיק בערכים של שוויון, יציבות וקיימות, אך בפועל מוגבל במימושם בשל חסמים כלכליים, מבניים ותרבותיים; דור שנתון להשפעות חזקות של תאגידים, ופרקטיקות דיגיטליות שחלקן עומדות בסתירה לערכי הקיימות.

החוקרים מדגישים כי יש לראות במעורבות הנמוכה של בני הדור תוצאה של תנאים מערכתניים רחבים. החוקרים ממליצים למצוא פתרונות התנהגותיים לעידוד תיירות בת-קיימא.

למשל: שימוש בגיימיפיקציה/משחק (gamification), מסגור התנהגות ירוקה כנורמה חברתית, ודחיפה חברתית (nudging) ליישום התנהגות בת קיימא.

Desktop Method to Map and Assess Environmental Impacts of Formal and Informal Mountain Biking Trails in an Urban National Park // Ecological Management & Restoration

2025

written by Isabella Smith & Catherine Marina Pickering

Desktop Method to Map and Assess Environmental Impacts of Formal and Informal Mountain Biking Trails in an Urban National Park

Isabella Smith  | Catherine Marina Pickering

School of Environment and Science, Griffith University, Southport, Queensland, Australia

Correspondence: Isabella Smith (isabella.smith4@griffithuni.edu.au)

Received: 27 March 2025 | Revised: 28 March 2025 | Accepted: 31 March 2025

Funding: There was no direct funding for this paper. One author (I.S.) receives a research degree scholarship.

Keywords: fragmentation | geographic information systems | recreation ecology | user-created trails | VGI

ABSTRACT

Recreational trails, including informal trails created by visitors, have a range of ecological impacts, but mapping and assessing these impacts can be expensive and time-consuming. It is increasingly possible to harness publicly available data posted by park visitors to fitness platforms and combine it with other spatial and field data to help prioritise management actions and enhance conservation and visitor experiences. Here we outline and then apply such a desktop methodology to assess the extensive network of formal and informal mountain biking trails in a popular urban national park in Australia. Across Nerang National Park on the Gold Coast, 31.4 km of formal and 36.2 km of informal mountain bike trails were identified and assessed using data from the popular fitness platform Trailforks and existing trail records from managers. Informal mountain biking trails were mostly in the higher and more remote parts of the Park on steeper slopes and were generally less popular than the formal trails closer to the main entrance. The informal trails have resulted in the loss of 0.8% of vegetation, increased fragmentation and potentially disturb wildlife across 13% of the Park, with some informal trails traversing an important wetland catchment. The results demonstrate the scale and nature of potential impacts of informal trails, which have doubled the area of trails in Nerang National Park. They highlight the need for specific management actions, such as closing and restoring informal trails, particularly when poorly designed and in areas of high conservation value.

המאמר מציג מתודולוגיית מחקר ממוחשבת למיפוי והערכת ההשפעות הסביבתיות של שבילי אופני הרים פורמליים ובלתי-פורמליים בפארק לאומי עירוני, בבחינת מקרה בפארק הלאומי נרנג (Nerang) באוסטרליה.

מיפוי השבילים מבוסס על ניטור ממוחשב של נתונים גלויים לציבור מהרשת. בפארק שנבדק השבילים הבלתי פורמליים הכפילו את שטח רשת השבילים; גרמו לאובדן של 0.8% מהצמחייה, ועלולים להפריע לחיות הבר בכ - 13% משטח הפארק, כאשר חלק מהשבילים עוברים דרך אגני ניקוז רגישים.

החוקרים ממליצים לקיים מעקב שוטף אחר שבילים לא-פורמליים. וטוענים כי יש לבחון את המסדתם של שבילים נבחרים, בעיקר אלו הנמצאים בשימוש נרחב וניתנים להסדרה.

קישור למאמר

טעימה מהמחקר שלנו

*ניתן לקבל את המחקר השלם במייל
liorch@npa.org.il

ערך וחויית הביקור

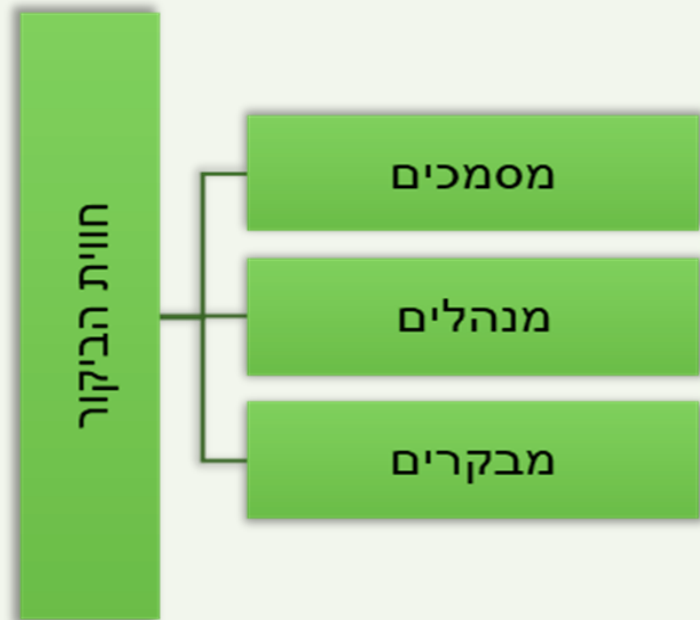
הלימה ואי הלימה בין מסמכי אתרים, תפיסות מנהלים ותפיסות מבקרים



אגף מדע חברתי
ד"ר ליאור חן

ביצוע המחקר
פרופ' נגה קולינס קריינר, דפנה רז

מהי מטרת המחקר ?



בירור חוויית הביקור באתרים של רשות הטבע והגנים, ובחינת פערים אפשריים בין
מטרות הארגון כפי שהן באות לידי ביטוי במסמכיו, לבין תפיסות מנהלי שטח ומטה
לבין תפיסותיהם של מבקרים באתרים.

מתי, היכן וכיצד נעשה המחקר?



רינת רוסו, רשות הטבע והגנים

האתרים המשתתפים:

שמורת טבע נחל מערות

גן לאומי ירקון (תל אפק ומקורות הירקון)

שמורת טבע נחל תנינים

לוח הזמנים:

המחקר החל בנובמבר 2023, בצל אירועי 7 באוקטובר, וארך כשנה

שיטות המחקר:

ניתוח מסמכי מדיניות ותכנים והתייחסותם לנושא חווית הביקור

ראיונות עומק עם מנהלים ברט"ג

סקרי מבקרים

פערים בין תפיסות המנהלים לתפיסות המבקרים

מבקרים	מנהלים	מאפייני חוויית הביקור
מדורגים ברמת חשיבות נמוכה יותר. הביצוע נופל מהציפיות	מדורגים בראשי סולם העדיפויות	שירותים פיזיים
מדורגות ברמה גבוהה יותר מאשר השירותים הפיזיים	משתדלים לתת מענה לפי ראות עיניהם והמשאבים העומדים לרשותם	חוויית ערכיות
ציונים גבוהים לתועלות האישיות ושביעות רצון מהשגתן	לא מתייחסים באופן ישיר לתועלות מופשטות אך מכירים בחשיבותם	תועלות אישיות

- ◆ הגדרת חווית הביקור על כל רבדיה בראייה של ערכי הארגון ומטרותיו.
- ◆ ניסוח תוכנית ארוכת טווח להטמעת הגישה החווייתית באופן רוחבי בארגון.
- ◆ יצירת שפה שתשדר את הגישה החווייתית בתוך הארגון ובתקשורת עם הקהל.
- ◆ עדכון תיקי האתר תוך הכללת הנחיות ארגוניות לעיצוב חוויית הביקור באתרים.
- ◆ פיתוח לומדה דיגיטלית שתסדיר תהליכי כניסה לתפקיד והכרות עם ההנחיות.

