

ביטול הזמנת לינה בחניוני הלילה

עמוד מס' 1 מתוך 3 עמודים

תאריך העדכון : 07/2023

הסבר מקוצר של החיוב במקרה של ביטול הזמנה ללינת שטח

- ביטול של יותר מ- 3 ימי עסקים לפני יום ההגעה - ללא חיוב
- ביטול 3 ימי עסקים לפני יום ההגעה - 25% חיוב
- ביטול 2 ימי עסקים לפני יום ההגעה - 50% חיוב
- ביטול של יום עסקים לפני יום ההגעה - 100% חיוב
- אי הגעה ללא ביטול - 100% חיוב

הסבר מקוצר של החיוב במקרה של ביטול הזמנה ללינה ביחידות אירוח

- ביטול של יותר מ- 6 ימי עסקים לפני יום ההגעה - ללא חיוב
- ביטול 6 ימי עסקים לפני יום ההגעה - 25% חיוב
- ביטול 5 ימי עסקים לפני יום ההגעה - 50% חיוב
- ביטול 4 ימי עסקים לפני יום ההגעה או פחות מכך - 100% חיוב
- אי הגעה ללא ביטול - 100% חיוב

לטופס בקשה לביטול הזמנה לחץ כאן

לטופס בקשה לשינוי הזמנה לחץ כאן

להגשת בקשה להחזר כספי לחץ כאן

נוהל הביטול המלא מפורט בהמשך המסמך.

ביטול הזמנת לינה בחניוני הלילה

עמוד מס' 2 מתוך 3 עמודים

תאריך העדכון: 07/2023

כללי

1. הרשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים (להלן - "הרשות") מופקדת, בין היתר, על יזום קידום ועידוד פעולות חינוך, הסברה והדרכה בתחומי שמירת טבע וערכי הטבע והמורשת, ובכלל זה פעילויות לשם הגברת התודעה בתחומים האמורים בקרב הציבור הרחב.
2. במסגרת פעילויות אלו, הרשות מספקת לציבור הרחב אתרי לינה בתשלום.
3. מטרת הנוהל הינה להסדיר את תנאי ביטול הזמנת לינה בחניוני הלילה של הרשות לאחר שההזמנה התקבלה ואושרה על ידי הרשות.
4. הגדרות
"אוהל בדואי" - אוהל שהוקם על ידי עובדי הרשות
"יחידות אירוח" - לינה שאינה לינת שטח
"ימי מנוחה" - ימי המנוחה הקבועים במדינת ישראל לפי ס'18 א (א) לפקודת סדרי השלטון והמשפט, תש"ח-1948 לגבי יהודי: שבת ומועדי ישראל, שני ימי ראש השנה, יום הכיפורים, ראשון ושמיני עצרת של סוכות, ראשון ושביעי של פסח וחג השבועות)
"ימי עסקים" - ימים שאינם ימי מנוחה
"לינת שטח" - לינה שאינה ביחידת אירוח של הרשות, לרבות בבונגלו, טוקול, חושה, חדר, אוהל בדואי או עמדת קרוואן
"מסמך עסקה" - מסמך המפרט את תנאי העסקה- אישור ההזמנה. מסמך עסקה יימסר למזמין ישירות, בתקשורת אלקטרונית

אופן הביטול

5. ביטול הזמנה על ידי מזמין הלינה יעשה באמצעות משלוח הודעת ביטול בטופס מקוון המופיע בעמוד הראשון במסמך זה או באתר רשות הטבע והגנים, במידה והביטול לא צלח באמצעות אישור העסקה, ניתן לבטל באמצעות דואר אלקטרוני, לכתובות שיפורסמו באתר האינטרנט הרשמי של הרשות camping@npa.org.il. מועד הביטול יחשב המועד בו התקבלה הודעת הביטול אצל הרשות.

ביטול הזמנת לינה בחניוני הלילה

עמוד מס' 3 מתוך 3 עמודים

תאריך העדכון : 07/2023

6. תנאי הביטול הינם כתלות בכמות המזמינים ובסוג הלינה שהוזמן, כמפורט להלן.
- 6.1 להלן תנאי הביטול עבור הזמנת לינת שטח בחניוני הלילה במערכת ההזמנות :
- 6.1.1 ביטול הזמנה של יותר מ-3 ימי עסקים לפני יום ההגעה – ללא חיוב בגין ההזמנה.
- 6.1.2 ביטול הזמנה 3 ימי עסקים לפני יום ההגעה- חיוב בסך של 25% מערכה הכולל של ההזמנה.
- 6.1.3 ביטול הזמנה 2 ימי עסקים לפני יום ההגעה- חיוב בסך של 50% מערכה הכולל של ההזמנה.
- 6.1.4 ביטול הזמנה יום עסקים אחד לפני יום ההגעה או אי הגעה ללא הודעת ביטול - חיוב בסך של 100% מערכה הכולל של ההזמנה.
- 6.1.5 בעת ביצוע שינוי בהזמנה (הכולל צמצום ההזמנה) תחול מדיניות הביטול המפורטת בנוהל זה.
- 6.2 להלן תנאי הביטול עבור הזמנת לינה ביחידות אירוח בחניוני הלילה במערכת ההזמנות :
- 6.2.1 ביטול הזמנה של יותר מ-6 ימי עסקים לפני יום ההגעה – ללא חיוב בגין ההזמנה.
- 6.2.2 ביטול הזמנה 6 ימי עסקים לפני יום ההגעה- חיוב בסך של 25% מערכה הכולל של ההזמנה.
- 6.2.3 ביטול הזמנה 5 ימי עסקים לפני יום ההגעה- חיוב בסך של 50% מערכה הכולל של ההזמנה.
- 6.2.4 ביטול הזמנה 4 ימי עסקים או פחות מכך לפני יום ההגעה או אי הגעה ללא הודעת ביטול - חיוב בסך של 100% מערכה הכולל של ההזמנה.
- 6.2.5 בעת ביצוע שינוי בהזמנה (הכולל צמצום ההזמנה) תחול מדיניות הביטול המפורטת בנוהל זה.

בקשה לפטור ו/או הנחה מתשלום במקרה של ביטול

7. מזמין רשאי להגיש תוך 30 יום מזמן החיוב "בקשה מיוחדת לפטור ו/או הנחה מתשלום במקרה של ביטול" (להלן: "בקשה לפטור או הנחה"). הבקשה המיוחדת תוגש למנהל תחום חניוני הלילה ברשות באמצעות טופס מקוון .

ביטול הזמנת לינה בחניוני הלילה

עמוד מס' 4 מתוך 3 עמודים

תאריך העדכון: 07/2023

8. מנהל אגף מבקרים ו/או מנהל תחום חניוני הלילה רשאים על פי שיקול דעתם להחליט על פטור מתשלום חיוב או הנחה משיקולים שיפורטו בכתב ויועברו לידיעה ואישור אגף כספים. הקריטריונים למתן פטור או הנחה:

8.1 ביטול בשל מזג אוויר קיצוני

8.2 ביטול בשל מצב בטחוני חריג

8.3 מצב רפואי חריג

לצורך סעיף זה:

- "מזג אוויר קיצוני" - במקרה של שליחת הודעת טקסט ו/או הודעה מרשת חניוני הלילה ו/או הודעה באתר האינטרנט של הרשות על האפשרות לביטול הזמנת לינה ללא חיוב בשל מזג אוויר קיצוני. ככל שלא נשלחה הודעת טקסט כזו מטעם רשת חניוני הלילה של הרשות ו/או הודעה באתר האינטרנט של הרשות לגבי החניון הרלוונטי, הרי שהביטול יהיה עפ"י המפורט בנוהל זה.
- "מצב בטחוני חריג" - במקרה של שליחת הודעת טקסט ו/או הודעה באתר האינטרנט של הרשות על האפשרות לביטול ללא חיוב בשל מצב בטחוני חריג. ככל שלא נשלחה הודעת טקסט מטעם הרשות מראש ו/או הודעה באתר האינטרנט של הרשות לגבי החניון הרלוונטי, הרי שהביטול יהיה עפ"י המפורט בנוהל זה.
- "מצב רפואי חריג" - הצגת אסמכתאות רשמיות אודות ביקור במיון או אשפוז.

9. לא תינתן החלטה בדבר פטור ו/או הנחה מתשלום כאמור, מי שיש בינו ובין מבקש הפטור חשש לניגוד עניינים. במקרה זה, הבקשה לפטור או הנחה תועבר להחלטת מנהל חטיבה קהל וקהילה ברשות.

פרסום

10. כל הזמנה של יחיד או קבוצה תסתיים בהפקת מסמך עיסקה ומסירתו למזמין בתקשורת אלקטרונית.

11. עיקרי הוראות נוהל זה יפורסמו באתר האינטרנט של הרשות.